

スケート教室入会のご案内

この度は Sysmex Kobe Ice Campus スケート教室にお申込みいただき、ありがとうございます。
受講の際には以下の内容をご確認の上、楽しく安全に受講いただきますようお願いいたします。

◎一度お申込みいただきました教室の変更、キャンセルはお受けできません。

一度ご入金いただきました受講料は、いかなる場合でも返金はできません。

(個人の判断で教室参加を自粛された場合の振替、返金等もできません。)

◎特別警報(暴風・大雨等)が発令された場合、以下の休館基準に則って休講とします。

＜特別警報発令時の休館基準＞

* 午前 5 時時点で神戸市内に特別警報が発令されている場合

→午前中は休館（午前中に開始する教室は中止）

* 午前 10 時時点で神戸市内に特別警報が発令されている場合

→12 時～18 時は休館（18 時以前に開始する教室は中止）

* 午後 3 時時点で神戸市内に特別警報が発令されている場合

→ 18 時以降は休館（18 時以降に開始する教室は中止）

なお、神戸市域における公共交通機関（鉄道）の計画運休が決定している場合等は、状況を踏まえて判断します。

※休講にする際にはホームページや SNS でお知らせいたします。(お一人ずつご連絡はいたしません。)

◎手荷物・貴重品は自己管理をお願いいたします。盗難、紛失につきましては責任を負いかねますので、備え付けのコインロッカー(有料)をご利用ください。

◎教室の指導は事故がないように努めます。万が一事故・怪我が発生した場合、応急処置はいたしますが、その後の責任は負いかねますことをあらかじめご了承ください。保険加入については任意となりますので、各自で保険などへのご加入をお願いいたします。

◎貸靴をレンタルされる方は、券売機にて貸靴券を購入してください。

貸靴券は当日のみ有効ですので、まとめ買いはしないようにしてください。

◎レッスン中は動きやすく脱ぎ着のしやすい服装で、長袖・長ズボン、手袋の着用をお願いいたします。手袋は指先までおおうものをご用意ください。靴下は厚手のものは避け、長めのものをご用意ください。

◎ヘルメットの着用をお願い致します。(無料貸し出しもしておりますが、数に限りがございます。

お持ちのヘルメットがございましたらご持参ください。)

◎当館の広報のため、教室風景を写真撮影させていただくことがあります。

◎教室時間中の撮影に関しては指導員にご確認ください。

○教室の流れについて

・教室開始 30 分前より入場していただけます。

・名札を取って指導員が見えやすい位置につけていただき、お帰りの際には必ずご返却ください。

・初めての方は指導員が靴の履き方を説明します。

靴を借りてリンクサイドベンチまでお越しください。

- ・ 2 回目からは教室開始 5 分前までに靴を履いて、準備をしてお待ちください。

※指導員の指示があるまでリンク内には入らないよう、お願いいたします。

- ・ 付き添いの方は 2 階休憩コーナー、もしくはリンクサイドから教室を見学していただくことが可能です。
- ・ 幼児、小学生の付き添いの方には、お子さんのお手洗いや靴ひもの結び直しなどをお願いすることがあります。ご協力よろしくお願いいたします。
- ・ 教室終了後は 30 分を目途にご退出をお願いいたします。
(朝の教室は、一般営業時間開始までにご退出をお願いいたします。)
- ・ 一般滑走は別料金となりますので、教室の前後に滑走される場合はチケットをご購入ください。

○お支払い、継続手続きについて

- ・ 教室は参加月の前月 1 日より先着順にて受付いたします。
- ・ 受講生の皆様には継続して受講していただけるよう、現在受講中の教室は翌月も仮予約中とさせていただきます。
- ・ 仮予約期間は 4 回コースの場合は受講中の教室の 3 回目までとなっておりますので、その期間中にお手続きをお願いいたします。
- ・ やむを得ず期限内に間に合わない場合はご連絡をお願いいたします。ご連絡をいただけない場合は自動的にキャンセルとなります。ご了承ください。
- ・ 継続手続きについて、短期教室受講生の方は対象外となります。

○受講クラスについて

- ・ 目標に合わせてご案内いたします。お気軽に指導員にお問い合わせください。